

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SGTVT-QLVT

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2022

V/v tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện đổi GPLX trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia và Cổng DVC trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Các cơ sở đào tạo, sát hạch lái xe;
- Các đơn vị trong Ngành GTVT;
- Công chức, viên chức, người lao động ngành GTVT.

Thực hiện Kế hoạch số 520/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2022, Kế hoạch số 211/KH-SGTVT ngày 19/01/2022 về cải cách hành chính năm 2022 của Sở Giao thông vận tải (GTVT).

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thông qua dịch vụ công trực tuyến, góp phần công khai, minh bạch và tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết thủ tục đổi giấy phép lái xe (GPLX) trong thời gian tới, Sở Giao thông vận tải đề nghị:

1. Các tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện thủ tục đổi GPLX, đề nghị thực hiện qua Hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

Các tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện thủ tục đổi GPLX có thể truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh tại địa chỉ <http://dichvucong.hatinh.gov.vn> chọn cơ quan quản lý Sở GTVT, chọn dịch vụ đổi GPLX hoặc Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của Sở GTVT tại địa chỉ <http://sogtvt.hatinh.gov.vn> chọn chuyên mục Thủ tục hành chính sau đó chọn Dịch vụ công trực tuyến đổi GPLX.

***(Hướng dẫn đăng ký tài khoản đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và của tỉnh Hà Tĩnh chi tiết như phụ lục kèm theo)***

2. Các đơn vị trong Ngành GTVT:

- Chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị thực hiện ngay việc đăng ký tài khoản cá nhân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, phấn đấu **100%** cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản để truy cập, sử dụng theo quy định.

- Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu đổi GPLX thông qua Dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền của Sở GTVT. Tăng cường sử dụng công nghệ thông tin, các ứng dụng mạng xã hội (như Zalo, Facebook...) để tiếp cận, giới thiệu, truyền tải phù hợp các quy định về thủ tục và khuyến khích các tổ chức, cá nhân sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục nâng cao ý thức gương mẫu trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, trong đó có thủ tục đổi GPLX qua mạng; tuyên truyền, lan tỏa sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc đổi GPLX qua mạng như sau:

+ Công dân có thể đăng ký hồ sơ đổi GPLX ở nhà, ở cơ quan, đơn vị, ở mọi nơi có kết nối internet, qua điện thoại thông minh, ipad, máy vi tính. Thời gian đăng ký thành công tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến rất nhanh gọn, đơn giản, chỉ mất từ 5 đến 10 phút.

+ Tổ chức, cá nhân giảm được chi phí về thời gian, tiết kiệm chi phí đi lại, không phải đến trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh nhiều lần, giảm thiểu nguy cơ lây lan dịch bệnh, đảm bảo an toàn giao thông.

+ Công dân được thông báo lịch hẹn đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh để hoàn thiện hồ sơ, chụp ảnh và chờ đợi sau 2 giờ (kể từ khi chụp ảnh xong) là nhận được GPLX mới.

3. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân liên hệ với Sở GTVT (qua số điện thoại, zalo 0989.733.576 của đ/c Đinh Việt Hà, chuyên viên Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái hoặc số 0949.256.368 của đ/c Lê Thành Trung, chuyên viên CNTT - Sở GTVT) để được giải đáp, hướng dẫn cụ thể.

Sở Giao thông vận tải kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức và các cá nhân quan tâm, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các Sở: Nội vụ, Thông tin & Truyền thông;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, ban trực thuộc Sở;
- VP Đăng tải trên Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, QLVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Việt Thắng**

