

Số: 1480/SGTVT-QLPT&NL  
V/v báo cáo tình hình thực hiện giảm  
giá vé cho người cao tuổi khi tham gia  
giao thông trên địa bàn tỉnh

Hà Tĩnh, ngày 30 tháng 5 năm 2019

Kính gửi: Hội người cao tuổi tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Văn bản số 54/CV-NCT ngày 15/5/2019 của Hội Người cao tuổi tỉnh Hà Tĩnh về việc báo cáo tình hình thực hiện giảm giá vé cho người cao tuổi khi tham gia giao thông trên địa bàn tỉnh, Sở Giao thông vận tải báo cáo với các nội dung như sau:

1. Số lượng tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải hành khách công cộng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh:

Hiện tại ở Hà Tĩnh loại hình vận tải khách công cộng bằng tàu biển, vận tải thủy nội địa đường dài không có; vận tải bằng đường thủy nội địa đều là đò ngang chở khách qua sông ở địa phương gồm 10 bến đò và 10 đò ngang; có 10 thuyền vận tải du lịch tại Khu di tích Chùa Hương; vận tải khách công cộng về đường bộ gồm 41 doanh nghiệp, Hợp tác xã vận tải khách bằng ô tô loại hình xe buýt, xe taxi, xe tuyến cố định, xe hợp đồng.

2. Các hình thức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách công cộng thực hiện Thông tư số 71/2011/TT-BGTVT ngày 30/12/2011 của Bộ GTVT về hỗ trợ người cao tuổi khi tham gia giao thông công cộng đã triển khai:

- Đã có văn bản của Sở GTVT hướng dẫn, trích yếu, đơn đốc thực hiện những nội dung liên quan đến từng lĩnh vực và sao gửi nội dung Thông tư số 71/2011/TT-BGTVT đến các doanh nghiệp vận tải khách bằng ô tô, các bến xe, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Hiệp hội vận tải ô tô Hà Tĩnh lồng ghép nội dung hỗ trợ người cao tuổi đi xe ô tô khách qua các đợt tập huấn nghiệp vụ vận tải cho lái xe, nhân viên phục vụ: Gồm 20 đơn vị vận tải với 1060 người tham gia.

3. Tổng hợp kết quả theo dõi thực hiện:

- Các doanh nghiệp vận tải hành khách chưa giảm giá vé cho người cao tuổi; một số doanh nghiệp đã giảm giá vé cho người khuyết tật, thương binh, bệnh nhân chạy thận và một số trường hợp khó khăn đặc biệt.

- Đánh giá tình hình thực hiện các quy định tại Thông tư số 71/2012/TT-BGTVT ngày 30/12/2012 của Bộ GTVT về hỗ trợ người cao tuổi khi tham gia giao thông công cộng: Đối với tỉnh Hà Tĩnh còn có một số vướng mắc, khó khăn như sau:

+ Trên địa bàn tỉnh không có vận tải hàng không, tàu biển chở khách;

+ Đối với vận tải đường thủy nội địa chủ yếu là đò ngang chở khách qua sông đưa đón người dân địa phương qua lại trong vùng đó là chủ yếu, không có vận chuyển khách đường dài nên mức độ ưu tiên giảm giá rất hạn chế.

- Một số khó khăn, tồn tại, hạn chế:

+ Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện khó khăn vì chủ yếu là chủ hộ cá nhân tự tổ chức thu tiền theo cơ chế khoán nên khó kiểm soát được việc chấp hành có nghiêm túc không, chứng từ lưu giữ để thể hiện việc chấp hành miễn, giảm giá hàng ngày, vì vậy việc thống kê báo cáo khó thực hiện và không chính xác.

+ Vận tải thủy nội địa ở các huyện đều áp dụng cơ chế khoán cho chủ thuyền nộp phí hàng năm cho xã, không tổ chức bán vé mà do chủ thuyền trực tiếp thu tiền theo lượt đi. Công tác quản lý, kiểm tra giám sát thực hiện ưu tiên cho người cao tuổi đối với loại hình này chưa thường xuyên, từ đó việc giảm giá vé cho người cao tuổi khi tham gia giao thông đường thủy chưa thực hiện được.

+ Đối với vận tải khách đường bộ chủ yếu cũng là của doanh nghiệp vận tải hành khách, nhưng đa phần không phải là vốn của doanh nghiệp mà thực chất là của từng cá nhân là cổ đông, xã viên HTX, trong khi Thông tư số 71/2011/TT-BGTVT quy định khuyến khích mà không bắt buộc doanh nghiệp giảm giá cho người cao tuổi nên việc thực hiện rất khó khăn.

#### 4. Kiến nghị đề xuất:

- Đề nghị có cơ chế, chính sách hỗ trợ về tài chính cho người cao tuổi khi tham gia gia thông, để từ đó các đơn vị vận tải làm căn cứ giảm giá vé cho người cao tuổi.

- Đề có thể kiểm tra, giám sát được phương tiện vận tải thủy nội địa, đề nghị có quy định giao cho UBND cấp xã, phường kiểm tra, giám sát và báo cáo kết quả thường xuyên sáu tháng một lần về cơ quan chức năng để theo dõi, quản lý về việc thực hiện giảm giá cho người cao tuổi, từ đó làm căn cứ cho việc điều chỉnh quy định, chế tài xử lý vi phạm trong lĩnh vực này./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Lưu VP, QLPT&NL.



Nguyễn Việt Thắng