

Số: /SGTVT-VP

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2024

V/v báo cáo tình hình triển khai
chuyển đổi số 9 tháng năm 2024

BÁO CÁO

Sơ kết công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Sở Giao thông vận tải nhận được Văn bản số 809/STTTT-CNTT&BCVT ngày 7/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 6 tháng năm 2024; Sở Giao thông vận tải báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Đặc điểm tình hình

Đề triển khai công tác chuyển đổi số đối với lĩnh vực giao thông vận tải; Sở Giao thông vận tải đã kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số (*Quyết định 364/QĐ-SGTVT ngày 03/8/2023*) và Tổ giúp việc gồm trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc đáp ứng yêu cầu trong việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số.

Cơ sở vật chất về công nghệ thông tin, mạng máy tính, máy chủ, cơ sở dữ liệu, phần mềm và các nền tảng phục vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại Sở Giao thông vận tải, các đơn vị sự nghiệp đáp ứng yêu cầu của UBND tỉnh và của Bộ GTVT, Cục đường bộ Việt Nam.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm

2.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch của tỉnh, của Ban Chỉ đạo, của cơ quan cấp trên tại đơn vị, địa phương 6 tháng đầu năm 2024.

- Phát triển hạ tầng số:

Triển khai nâng cấp, đầu tư hạ tầng CNTT tại cơ quan từng bước hiện đại, đồng bộ, thống nhất phục vụ cho việc xây dựng hệ thống Chính quyền điện tử.

Triển khai ứng dụng các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin: Hệ thống cảnh báo truy nhập trái phép, tường lửa, các giải pháp bảo đảm chống virus, mã độc hại cho hệ thống mạng, cho máy tính cá nhân; triển khai các giải pháp sao lưu dự phòng dữ liệu, ghi nhật ký, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin cho công chức trong cơ quan.

- Bảo đảm an toàn thông tin:

Đã tiến hành kiểm tra, rà soát hệ thống máy chủ, máy tính cá nhân để thực hiện cài đặt phần mềm phòng chống mã độc.

- Thực hiện Công khai minh bạch thông tin trên Cổng thông tin điện tử Sở theo quy định (Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh và các văn bản quy định khác); thường xuyên cập nhật, cung cấp thông tin, văn bản điều hành và các thông tin liên quan ngành GTVT trên Cổng thông tin điện tử của Sở (<http://sogvtv.hatinh.gov.vn>).

- Về thực hiện Đề án 06.

Thường xuyên báo cáo tình hình thực hiện Đề án 06/CP cho Tổ thường trực (Công an tỉnh), Phối hợp Trung tâm Công báo tin học, Trung tâm CNTT Bộ GTVT thực hiện kết nối, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu phần mềm DVC của Bộ với Hệ thống DVC trực tuyến của tỉnh đối với lĩnh vực vận tải.

Tổng số hồ sơ đổi GPLX trực tuyến 06 tháng đầu năm 2024 đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết 4174/5847 hồ sơ đổi GPLX ô tô qua DVC trực tuyến (đạt 71%). Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên 500 triệu đồng (tiết kiệm cho người dân hơn 80 triệu đồng do giảm 20.000đ/thủ tục đổi GPLX trực tuyến)

Đối với việc triển khai "mô hình điểm", Sở Giao thông vận tải đã được UBND tỉnh cấp kinh phí để triển khai thực hiện, hiện nay đang chuẩn bị các thủ tục để mua sắm trang thiết bị phục vụ triển khai đối với 02 mô hình điểm.

2.2. Kết quả thực hiện Kế hoạch 195/KH-UBND ngày 9/5/2024 Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”.

Sở đã ban hành Văn bản yêu cầu các phòng, ban, đơn vị tập trung tuyên truyền chiến dịch cao điểm nâng cao hiệu quả cung cấp DVC trực tuyến lĩnh vực giao thông vận tải.

- Từ 15/12/2023 đến 14/6/2024 Sở Giao thông vận tải tiếp nhận tổng số hồ sơ tại Trung tâm PVHHC tỉnh: 12.925 hồ sơ, đã giải quyết 12.255 hồ sơ đúng, trước hạn và đang giải quyết trong hạn 670 hồ sơ trong hạn, 100% hồ sơ TTHC đều được trả kết quả đúng và trước hạn. Có 6.329 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, chiếm 48%

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công. Theo thống kê của UBND tỉnh, trong 6 tháng đầu năm, Sở GTVT có hơn 4100 hồ sơ được thanh toán trực tuyến.

3. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chuyển đổi số.

- Mặc dù tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến đã tăng cao so với năm 2023, tuy nhiên tỷ lệ hồ sơ vẫn còn thấp so với yêu cầu đặt ra.

- Phần mềm Dịch vụ công trực tuyến đối với lĩnh vực Đổi GPLX mới chỉ áp dụng đối với thủ tục Đổi GPLX ô tô; các thủ tục cấp lại GPLX ô tô, mô tô, đổi GPLX hạng A1 vẫn chưa được áp dụng nên người dân vẫn phải thực hiện bằng hình thức trực tiếp.

- Phần mềm DVC về đổi GPLX vẫn chưa kết nối được hoàn toàn với cổng DVC của tỉnh nên công tác thống kê, báo cáo còn gặp khó khăn, có những hồ sơ

thông báo hạn xử lý chưa chính xác. Hiện nay mới chỉ có lĩnh vực vận tải đã kết nối liên thông với công DVC của tỉnh

II. NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024

- Thực hiện các thủ tục đấu thầu, mua sắm thiết bị phục vụ triển khai 02 mô hình điểm liên quan đến đề án 06.

- Tiếp tục thực hiện nâng cao hiệu quả DVC trực tuyến, tuyên truyền thực hiện việc đổi GPLX trực tuyến tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp Trung tâm CNTT Bộ GTVT, Sở Thông tin và Truyền thông để kết nối dữ liệu DVC của Bộ với hệ thống DVC của tỉnh.

2. Đề xuất, kiến nghị.

- Kính đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hướng dẫn xây dựng, cập nhật cơ sở dữ liệu dùng chung để triển khai thực hiện.

- Tiếp tục tuyên truyền đến cá nhân tổ chức trong việc thực hiện Đề án 06 trong đó đặc biệt chú trọng việc thực hiện Đổi GPLX qua DVC trực tuyến.

- Tham mưu UBND tỉnh nâng cấp hệ thống DVC của tỉnh đảm bảo việc ký số trả kết quả liên thông với phần mềm QLVB và HSCV hiện nay.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 6 tháng năm 2024, Sở Giao thông vận tải kính gửi Sở Thông tin và truyền thông để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và truyền thông (báo cáo);
- Các PGĐ Sở (chỉ đạo);
- Các phòng, ban, đơn vị (thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tuấn