

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1758/SGTVT-TTr

Hà Tĩnh, ngày 28 tháng 6 năm 2018

V/v trả lời kiến nghị của hộ dân Phan Thị Luận  
về giải quyết tổn thất bảo hiểm sau ngày  
15/11/2017, Dự án mở rộng QL1 đoạn Bắc và  
Nam thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi: Hộ dân Phan Thị Luận, xóm Thanh Phú - xã Thạch Trung -  
thành phố Hà Tĩnh.

Sở GTVT Hà Tĩnh nhận được Đơn xin đền bù của hộ dân Phan Thị Luận, xóm Thanh Phú - xã Thạch Trung - thành phố Hà Tĩnh kiến nghị Sở Giao thông vận tải Hà Tĩnh về việc nhà cửa bị nứt rạn nứt do nâng cấp, mở rộng dự án Quốc lộ 1, gây thiệt hại cho gia đình. Sau khi giao Thanh tra Sở phối hợp với Ban QLDA đầu tư xây dựng CTGT tỉnh Hà Tĩnh kiểm tra nội dung đơn kiến nghị của hộ dân Phan Thị Luận; Sở Giao thông vận tải Hà Tĩnh có ý kiến như sau:

Dự án mở rộng QL1 đoạn Bắc và Nam thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh do Sở GTVT Hà Tĩnh làm Chủ đầu tư, Ban QL&ĐH dự án XDGT Hà Tĩnh (nay là Ban QLDA đầu tư xây dựng công trình giao thông tỉnh Hà Tĩnh) là đại diện Chủ đầu tư; trong quá trình triển khai, thực hiện dự án đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ của bà con nhân dân và chính quyền địa phương các cấp nên công trình đã thi công hoàn thành vào ngày **02/9/2017**.

Trong quá trình thực hiện dự án, để bảo vệ quyền lợi cho các hộ dân sống ở hai bên tuyến đường bị ảnh hưởng của việc thi công; Ban QL&ĐH dự án XDGT Hà Tĩnh đã ký hợp đồng số 41/2016/ĐKHĐ ngày 09/9/2016 với Liên danh Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt và Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội về việc bảo hiểm công trình trong thời gian xây dựng Dự án mở rộng Quốc lộ 1 đoạn Bắc và Nam thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh; theo đó, việc thực hiện bảo hiểm phải tuân thủ theo quy định của Pháp luật và Luật Bảo hiểm; trong thời hạn bảo hiểm có hiệu lực, khi nhận được đơn kiến nghị của các hộ dân về việc các thiết bị máy móc trong quá trình thi công dự án làm nứt nẻ, hư hỏng nhà dân thì đơn vị Bảo hiểm có trách nhiệm kiểm tra nguyên nhân gây ra hư hỏng từ các thiết bị thi công để kiểm kê, xác định khối lượng tổn thất, áp giá và bồi thường cho các hộ bị ảnh hưởng. Thi công dự án có sử dụng lu rung để thi công đắp đất mở rộng nền đường và móng mặt đường có thể làm ảnh hưởng đến nứt nẻ nhà và các công trình khác. Một số hộ dân sinh sống dọc hai bên tuyến QL1 đoạn Bắc và Nam thành phố Hà Tĩnh đã thông qua UBND phường, xã có đơn thư kiến nghị về việc kiểm tra xác minh mức độ thiệt hại do thi công QL1 gây nên đến Sở GTVT Hà Tĩnh; sau khi nhận được đơn kiến nghị, Sở GTVT Hà Tĩnh đã chỉ đạo Ban QLDA thông báo cho Đơn vị Bảo hiểm công trình và tham gia phối hợp trong công tác kiểm kê, giám định tổn thất, áp giá, hiện đã chi trả tiền cho các hộ bị ảnh hưởng; cụ thể: Từ ngày 06/9/2016 đến ngày 02/9/2017, trên toàn tuyến có **211 hộ dân** ở sát hai bên tuyến đường QL1 (gồm xã Thạch Long là 28 hộ, thị trấn Thạch Hà là 95 hộ, xã Thạch Trung là 20 hộ, xã Cẩm Vịnh là 01 hộ, xã Thạch Bình là 67 hộ).

Sau khi công trình hoàn thành vào ngày 02/9/2017, Đơn vị Bảo hiểm đã có văn bản số 578/BVHT-KD2 ngày 20/10/2017 về việc thời hạn chấm dứt nhận đơn đề nghị kiểm tra hư hỏng, nứt nẻ nhà ở, công trình trong quá trình thi công dự án QL1 đoạn Bắc và Nam thành phố Hà Tĩnh đến hết ngày 15/11/2017; tuy nhiên, để bảo vệ quyền

lợi cho các hộ dân sống ở hai bên tuyến đường QL1 đoạn Bắc và Nam thành phố Hà Tĩnh bị ảnh hưởng của việc thi công dự án (do không biết được thông tin, hoặc đi vắng...); Sở Giao thông vận tải (Chủ đầu tư) đã có Văn bản số 3092/SGTVT-QL1 ngày 23/10/2017 về việc đề nghị chính quyền địa phương UBND thành phố Hà Tĩnh và xã Thạch Trung có trách nhiệm thông báo, đôn đốc hướng dẫn các hộ dân sinh sống dọc hai bên tuyến dự án QL1 đoạn Bắc và Nam thành phố Hà Tĩnh về thời hạn cuối cùng nhận đơn kiến nghị để kiểm tra hư hỏng, nứt nẻ nhà ở, công trình bị ảnh hưởng trong quá trình thi công dự án mở rộng QL1 đoạn Bắc và Nam thành phố Hà Tĩnh (nếu có) chậm nhất là vào ngày **15/11/2017** (tức là sau 2,5 tháng kể từ ngày hoàn thành thi công các hạng mục công trình) và có nêu rõ kính đề nghị UBND phường, các xã, thị trấn phối hợp trong việc xác nhận đơn kiến nghị của các hộ dân, đồng thời đề nghị các hộ dân gửi Đơn kiến nghị về Ban QL&ĐH dự án XDGT Hà Tĩnh (đại diện Chủ đầu tư), theo địa chỉ: Số 143, Hà Huy Tập, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh; theo đó, từ ngày 23/10/2017 đến ngày 15/11/2017, Ban QLDA tiếp tục nhận được **54 đơn kiến nghị** của các hộ dân (tại xã Thạch Long là 9 hộ, thị trấn Thạch Hà là 19 hộ, xã Thạch Trung là 7 hộ; xã Thạch Bình là 6 hộ, xã Cẩm Vĩnh là 13 hộ) về việc kiểm tra xác minh mức độ thiệt hại do thi công QL1 đoạn Bắc và Nam thành phố Hà Tĩnh gây nên; hiện nay, Đơn vị bảo hiểm và Đơn vị giám định đã thực hiện xong công tác kiểm kê, giám định tổn thất và chi trả tiền bồi thường cho các hộ.

\* Đối với hộ dân Phan Thị Luận ở xóm Thanh Phú, xã Thạch Trung, thành phố Hà Tĩnh (viết đơn ngày 30/5/2018, Sở GTVT Hà Tĩnh nhận được ngày 11/6/2018); Nguyên nhân gửi đơn trước khi thi công nhà ở của chúng tôi trong trạng thái bình thường, tuy nhiên đến nay nhà ở bị nứt tường, Sở GTVT Hà Tĩnh có ý kiến trả lời như sau:

- Để bảo vệ quyền lợi cho các hộ dân sinh sống ở hai bên tuyến đường QL1 đoạn Bắc và Nam thành phố Hà Tĩnh bị ảnh hưởng của việc thi công; Sở GTVT Hà Tĩnh đã phối hợp rất chặt chẽ với các địa phương trong việc thực hiện bảo hiểm và sau khi có Văn bản số 3092/SGTVT-QL1 ngày 23/10/2017 của Sở GTVT Hà Tĩnh, Chính quyền địa phương đã thông báo nhiều lần cho các hộ dân thông qua phương tiện truyền thông của xã. Riêng hộ dân Phan Thị Luận có đơn kiến nghị ngày 11/6/2018 tức là sau ngày 15/11/2017 về thời hạn nhận đơn cuối cùng theo yêu cầu là khoảng 07 tháng. Mặt khác, công trình thi công thời gian kết thúc lu rung vào ngày 15/6/2017 và cơ bản thi công hoàn thành công trình vào ngày 02/9/2017 so với thời gian ngày nhận đơn là quá lâu.

- Căn cứ vào các nội dung nêu trên, việc hộ dân Phan Thị Luận ở xóm Thanh Phú, xã Thạch Trung, thành phố Hà Tĩnh có đơn kiến nghị sau ngày 15/11/2017, thì Đơn vị Bảo hiểm đã trả lời về nguyên tắc, thủ tục, quy trình thực hiện bảo hiểm là sau thời gian thông báo các công dân mới có đơn kiến nghị thì không đủ cơ sở để xem xét giám định và bồi thường.

Trên đây là ý kiến trả lời và giải thích của Sở Giao thông vận tải Hà Tĩnh cho hộ dân Phan Thị Luận ở xóm Thanh Phú, xã Thạch Trung, thành phố Hà Tĩnh biết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- UBND thành phố Hà Tĩnh (đề biết);
- UBND xã Thạch Trung (đề biết);
- Thanh tra Sở GTVT Hà Tĩnh (phối hợp);
- Ban QLDA ĐTXD CTGT tỉnh (thực hiện);
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**  
  
**Bùi Đức Đại**