

Số: 4579/BC-SGTVT-VP

Hà Tĩnh, ngày 8 tháng 6 năm 2017

## **BÁO CÁO** **Công tác tuyên truyền CCHC 6 tháng đầu năm 2017**

Sở Giao thông vận tải nhận được Công văn số 341/STTTT-BCXB của Sở Thông tin truyền thông về việc báo cáo công tác tuyên truyền 6 tháng đầu năm 2017. Sở Giao thông vận tải báo cáo công tác tuyên truyền CCHC 6 tháng đầu năm 2017 cụ thể như sau:

### **1. Về Ban hành văn bản chỉ đạo điều hành.**

Sở Giao thông vận tải đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2017 đồng thời ban hành các Kế hoạch CCHC, tự kiểm tra CCHC để triển khai thực hiện tại các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở.

### **2. Nội dung tuyên truyền.**

Thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh năm 2017 Sở Giao thông vận tải đã triển khai tuyên truyền phổ biến các văn bản của Chính phủ, Bộ GTVT và các văn bản của UBND tỉnh cụ thể:

Tiếp tục tuyên truyền Nghị quyết 30c/NQ-CP thông qua các phiên họp chi bộ và các buổi chào cơ đầu tháng cho cán bộ CCVC; Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Quyết định 27/2015/QĐ-UBND về ban hành bộ chỉ số đánh giá CCHC.

Tuyên truyền đến cán bộ CCVC thông qua hệ thống gửi nhận IO, trang thông tin điện tử các văn bản liên quan đến công tác CCHC, cải cách TTHC như: Nghị định 63/82010/NĐ-CP về kiểm soát TTHC; Nghị định 20/2008/NĐ-CP về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị cá nhân về quy định hành chính; Quyết định 09/2015/QĐ-TTg về việc ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước....

Thường xuyên quán triệt Chỉ thị 35-CT/TU ngày 04/11/2008 của BTV Tỉnh ủy về xiết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; Kết luận số 05-KL/TU ngày 25/5/2011; Quyết định 33/2011/QĐ-UBND về tiếp tục chỉ đạo xiết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ công chức viên chức.

Tiếp tục thực hiện tuyên truyền Quyết định 3713/QĐ-UBND ngày 25/11/2013 về phê duyệt đề án đổi mới phương thực hoạt động của các Sở, ban,

ngành nhằm nâng cao hiệu lực hiệu quả chỉ đạo, điều hành; Quyết định 13/2014/QĐ-UBND ngày 25/3/2014 của UBND tỉnh ban hành trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp nhà nước trên địa bàn tỉnh.....Tuyên truyền việc thành lập Trung tâm Hành chính công tỉnh.

### **3. Các hình thức tuyên truyền CCHC.**

Phối hợp Đài phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh để xây dựng các phóng sự về cải cách TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Giao thông vận tải.

Tổ chức công khai các TTHC tại bộ phận một cửa để người dân, doanh nghiệp tra cứu khi cần thiết.

Công khai địa chỉ, số điện thoại bộ phận hỗ trợ tư vấn pháp lý cho cá nhân, doanh nghiệp để hỏi đáp về TTHC khi cần thiết.

Rà soát hệ thống hóa tất cả các văn bản QPPL liên quan đến CCHC và chuyên môn của ngành.

Cập nhật các văn bản QPPL lên Website của ngành. Thông qua đánh giá nội bộ hệ thống QLCL ISO 9001:2008 để tuyên truyền công tác CCHC.

Cử cán bộ tham gia lớp kỹ năng giao tiếp trong thi hành công vụ do Sở Nội vụ tổ chức hằng năm.

Quý 1/2017 đã tổ chức Hội nghị chuyên đề về CCHC để tuyên truyền, chấn chỉnh một số tồn tại trong công tác CCHC.

### **4. Kết quả công tác tuyên truyền CCHC.**

6 tháng đầu năm 2017 có 01 chuyên mục của Đài Truyền hình về đoàn Bộ Nội vụ Lào sang học tập một cửa của Sở GTVT Hà Tĩnh; 01 chuyên mục về CCHC liên quan đến công tác cải cách TTHC trong lĩnh vực cấp đổi GPLX. *(hiện nay đã cấp GPLX ngay sau khi đạt phần thi sát hạch lái xe ô tô)*

100% cán bộ trực tại bộ phận một cửa được tham gia các lớp bồi dưỡng về kỹ năng giao tiếp trong thi hành công vụ do Sở Nội vụ tổ chức.

Đã tổ chức cho 100% cán bộ, CCVC ký cam kết thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Tại các Hội nghị giao ban và chào cờ hằng tháng 100% cán bộ công chức, viên chức đều được báo cáo viên Đảng ủy, Giám đốc Sở quán triệt các văn bản QPPL mới cũng như các văn bản chỉ đạo điều hành đối với công tác CCHC.

Đã rà soát và hệ thống hóa 15 Luật, 26 Nghị định và 124 Thông tư có liên quan đến lĩnh vực chuyên môn của ngành để cán bộ thực hiện đúng quy định..

Quý 1/2017 đã tổ chức lấy ý kiến góp ý từ các phòng ban về Dự thảo Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Tháng 3/2017 đã tổ chức Hội nghị chuyên đề về CCHC đề bàn về các giải pháp khắc phục tồn tại trong công tác CCHC và phương hướng để nâng cao công

tác CCHC, đảm bảo tối đa sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

100% TTHC được công khai tại bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử của ngành.

Xây dựng pano điện tử trước sảnh cơ quan để tuyên truyền khẩu hiệu “Cán bộ ngành GTVT thực hiện phong trào 04 xin (xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép) và 04 luôn (luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ).

Trên đây là báo cáo công tác tuyên truyền CCHC 6 tháng đầu năm 2017 Sở Giao thông vận tải báo cáo để Sở Thông tin và truyền thông tổng hợp báo cáo UBND tỉnh./.

*Nơi nhận:*

- Sở TT&TT;
- Phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.

