

Số: 3101/SGTVT-VP

Hà Tĩnh, ngày 24 tháng 10 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT trong hoạt động năm 2017

I. Tình hình chung

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT

Ban Chỉ đạo CNTT Sở đã thường xuyên điều hành, định hướng phát triển CNTT phục vụ công tác điều hành; tăng cường phối hợp với các đơn vị của ngành trong ứng dụng CNTT qua các kế hoạch, đề án, chương trình, trong đó:

- Tham mưu xây dựng các văn bản để phát triển CNTT tại cơ quan;
- Ban hành kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm với phạm vi triển khai từ Sở đến các đơn vị trực thuộc và áp dụng CNTT phục vụ trong công việc;
- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT ngành GTVT giai đoạn 2015-2020 với mục tiêu đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý nhà nước về giao thông vận tải, công tác cải cách thủ tục hành chính, hướng tới hình thành Chính phủ điện tử và Chính phủ điện tử;

2. Đánh giá về hạ tầng phục vụ cho ứng dụng CNTT

1. Về nâng cấp, phát triển hạ tầng kỹ thuật CNTT (trang thiết bị CNTT và CSDL)

+ Hệ thống hạ tầng của Sở GTVT bao gồm 03 máy chủ do Văn phòng Sở quản lý; 05 máy Photocopy; 05 máy Scan; 05 máy Fax và 58 máy in các loại. Đã thiết lập hệ thống mạng LAN, mạng WAN, mạng không dây đảm bảo thông tin thông suốt của hệ thống, đường truyền Internet phục vụ các phòng, ban chuyên môn cũng như để cài đặt, vận hành các ứng dụng.

+ Tỷ lệ máy tính/CBCC (đến tháng 10/2017) có:

- Đối với Văn phòng Sở và Thanh tra: 60/60 máy đạt 100%

- Đối với các đơn vị sự nghiệp: đạt 65/65 máy đạt 100%

+ Tỷ lệ các đơn vị trực thuộc Sở có triển khai mạng LAN nội bộ là 04/04 đạt 100%. Kết nối Internet tại Sở và các đơn vị trực thuộc đạt 100% bằng đường truyền cáp quang. Kết nối mạng WAN tới 12 đơn vị.

Hệ thống máy tính, thiết bị CNTT tại văn phòng Sở: có 03 máy chủ, 41 máy trạm, 06 máy laptop, 01 máy photocopy, 01 máy fax, 20 máy in các loại, 01 máy scan tốc độ cao và các thiết bị mạng khác

Hệ thống dữ liệu của ngành GTVT tương đối lớn và đa dạng, trong đó có những dữ liệu quan trọng như dữ liệu về cầu, đường, hệ thống giao thông toàn

tỉnh. Hầu hết các dữ liệu này đã và đang được số hóa và quản lý một cách có hệ thống.

3. Đánh giá về nhân lực CNTT

Lãnh đạo sở đã chỉ đạo các phòng chuyên môn tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử trong trao đổi thông tin, tác nghiệp hàng ngày, hạn chế tối đa việc in sao các tài liệu, văn bản hành chính; góp phần tiết kiệm đáng kể chi phí, giảm thời gian, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở.

Tiếp tục tham mưu cho Lãnh đạo Sở tổ chức thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch và dự án về công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan. Phổ biến, quán triệt các văn bản QPPL về công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan và các đơn vị trực thuộc.

Hiện tại Sở có hợp đồng 02 cán bộ phụ trách về Công nghệ thông tin (01 hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế) 01 cán bộ được điều động biết phái. Tổ Công nghệ thông tin gồm 04 người do đồng chí Chánh Văn phòng làm tổ trưởng. Cán bộ, Công chức thuộc Sở đều được đào tạo cơ bản về CNTT đủ trình độ để tiếp cận và áp dụng các ứng dụng CNTT trong công việc

4. Đánh giá về ứng dụng CNTT

- Về ứng dụng hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành, 100% đơn vị trong cơ quan Sở được trang bị hệ thống quản lý văn bản và hệ thống tác nghiệp văn phòng trực tuyến (I-Office). Từ ngày 12/6/2017, Sở đã chuyển sang dùng phần mềm TD-Office, đến nay đã cơ bản đáp ứng được nhu cầu trong giải quyết công việc hàng ngày. Các loại văn bản được gửi dưới dạng điện tử thay thế cho dạng giấy bao gồm: lịch công tác, giấy mời họp, tài liệu phục vụ cuộc họp, những văn bản gửi để biết, để báo cáo... Ngoài ra, hầu hết thông tin chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở được thông qua phần mềm TD-Office, I-Office để điều hành công việc.

Sử dụng chữ ký số để ký văn bản khi ban hành văn bản qua mạng đến UBND tỉnh và các sở, ngành, đơn vị và ứng dụng chữ ký số để ký Giấy phép lái xe.

- Phần mềm guinhanvb.hatinh.gov.vn, vanbanchidao.hatinh.gov.vn: Giúp cho công tác văn thư, lưu trữ tại cơ quan một cách nhanh chóng và thuận lợi nhất trong việc nhận văn bản đến và gửi văn bản đi, tiết kiệm được thời gian xử lý công việc do giảm thời gian hội họp, giảm việc luân chuyển ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo đơn vị bằng văn bản. Người dùng có thể giải quyết công việc ở mọi lúc (ngoài giờ làm việc), mọi nơi (ngay cả khi đi công tác xa cơ quan). Bên cạnh đó, việc lưu chuyển tài liệu bằng file điện tử trong chương trình đã tiết kiệm được thời gian, giấy mực in ấn và copy nhân bản tài liệu.

- Phần mềm Quản lý công chức, viên chức được phát huy có hiệu quả, nâng cao chất lượng trong việc quản lý thông tin công chức, viên chức toàn cơ quan.

- Hệ thống thư điện tử công vụ được triển khai đến toàn thể công chức, thuộc Văn phòng Sở và mỗi công chức đều được cấp hộp thư điện tử công vụ nhằm phục vụ trao đổi văn bản, tài liệu; thông tin danh sách địa chỉ thư điện tử công vụ, số điện thoại được công khai trên Trang thông tin điện tử Sở để các cơ quan, đơn vị khác biết, liên hệ và trao đổi công tác được nhanh chóng và thuận tiện hơn. Thực hiện ý kiến chỉ đạo về thực hiện giải quyết công việc, Sở GTVT đã ký hợp đồng với Trung tâm kinh doanh VNPT triển khai tin nhắn công vụ đến Lãnh đạo Sở để kịp thời giải quyết các công việc có tính khẩn.

- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 đến 4: Hiện nay, Sở Giao thông vận tải có 103/103 thủ tục hành chính ở mức độ 3 và 29 thủ tục hành chính ở mức độ 4. Trong năm 2017, Sở GTVT đã phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Sở Thông tin truyền thông tập huấn sử dụng Dịch vụ công mức độ 3 và 4 cho các doanh nghiệp vận tải và hành khách trên địa bàn tỉnh.

- Trang thông tin điện tử hiện đang hoạt động tại địa chỉ <http://gtvthatinh.gov.vn>, cung cấp đầy đủ và kịp thời thông tin chỉ đạo điều hành, tin tức hoạt động, các thủ tục hành chính của cơ quan Sở và thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực GTVT. Bên cạnh đó, Sở đã tiến hành nâng cấp Trang thông tin điện tử thành Cổng thông tin điện tử và đổi thành địa chỉ: <http://sogtvt.hatinh.gov.vn>, đảm bảo hoạt động ổn định, an toàn thông tin và đáp ứng yêu cầu kỹ thuật.

5. Đánh giá về công tác an ninh mạng:

Mặc dù đã được trang bị thiết bị Firewall Router Fotigate 200B nhưng thỉnh thoảng vẫn còn bị tấn công bởi các mã độc từ bên ngoài. Ngay khi có thông báo, cán bộ chuyên trách đã kịp thời phối hợp với Trung tâm CNTT-TT của tỉnh để tìm ra nguyên nhân và hướng khắc phục trong thời gian sớm nhất.

6. Đánh giá về mức độ đầu tư cho ứng dụng CNTT

Trong năm 2017, Sở đã và đang tiến hành nâng cấp Trang thông tin từ thành Cổng thông tin điện tử. Xây dựng phần mềm sát hạch và cấp Giấy phép lái xe nhanh; Kết nối đường truyền dữ liệu Metronet từ Sở về Trung tâm Hành chính công.

Kinh phí đầu tư:

TT	Tên nội dung	Kinh phí	Nguồn
1	Hạ tầng	70.000.000	Sự nghiệp
2	Phần cứng	10.000.000	Sự nghiệp
3	Cơ sở dữ liệu		
4	Phần mềm	208.000.000	Sự nghiệp
5	Đào tạo nhân lực	15.000.000	Sự nghiệp

Tổng cộng	303.000.000
------------------	--------------------

7. Đánh giá chung:

Sở Giao thông vận tải đã hoàn thành các nội dung của Kế hoạch CNTT năm 2017 đề ra và tiếp tục xây dựng và thực hiện các nội dung kế hoạch năm 2018.

II. Mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm năm 2018

- Tiếp tục xây dựng cơ sở hạ tầng ổn định, nâng cấp, thay thế các thiết bị đã quá cũ, lạc hậu, đầu tư trang thiết bị mới; nâng cấp hệ thống mạng thông tin nội bộ và ổn định hệ thống kết nối mạng Internet.

- Nâng cao trình độ về công nghệ thông tin cho cán bộ công nhân viên cơ quan thông qua các lớp đào tạo, tập huấn phần đầu 100% công chức biết ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho công việc, sử dụng thành thạo các phần mềm chuyên dùng phục vụ công tác chuyên môn, 100% văn bản trao đổi trong đơn vị được luân chuyển trên mạng, giảm việc sử dụng giấy tờ và thời gian. 100% văn bản đề phục vụ cho cuộc họp được cung cấp dưới dạng văn bản điện tử cho các đại biểu trước cuộc họp nhằm giảm thời gian đọc báo cáo và tăng thời gian thảo luận trong các cuộc họp tập trung.

- Tiếp tục hoàn thiện Cổng thông tin điện tử, tạo môi trường làm việc điện tử toàn diện trong cơ quan và kết hợp với các cơ quan nhà nước khác, hướng tới nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động trong cơ quan.

- Đào tạo đội ngũ CNTT chuyên trách và có kỹ thuật cao để quản lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng một cách có hiệu quả và quy mô rộng phục vụ tới tận các cá nhân và doanh nghiệp.

III. Kiến nghị đề xuất:

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Tài chính tạo điều kiện giúp đỡ Sở trong việc thực hiện dự án CNTT của Sở đặc biệt là cấp nguồn vốn khi có đề xuất để đảm bảo việc thực hiện dự án đúng tiến độ, chất lượng.

Trên đây là báo cáo ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017 của Sở Giao thông vận tải đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo UBND tỉnh././.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin & truyền thông;
- Giám đốc, các PGĐ;
- Lưu: VP, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Văn Trung