

KẾ HOẠCH
Vận chuyển hành khách trong dịp Tết Dương lịch,
Tết Nguyên đán và Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021

Thực hiện Quyết định số 2128/QĐ- BGTVT ngày 12/11/2020 của Bộ Giao thông vận tải về ban hành Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Tân Sửu và Lễ hội xuân năm 2021; Quyết định số 5713/QĐ-TCĐBVN ngày 26/11/2020 của Tổng cục ĐBVN ban hành Kế hoạch tăng cường kiểm soát hoạt động vận tải, tải trọng phương tiện trước và sau Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán năm 2021; Công điện số 32/CĐ-UBND ngày 08/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đảm bảo trật tự an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch Covid-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021, Sở GTVT xây dựng kế hoạch vận chuyển hành khách dịp Tết và Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Bảo đảm trật tự an toàn giao thông, hạn chế ùn tắc giao thông, phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và vận tải hàng hóa; đảm bảo các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; bảo đảm giao thông thông suốt trước, trong và sau kỳ nghỉ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021.

2. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát, siết chặt kỷ cương, trật tự trong công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trong hoạt động vận tải; quản lý các bến, bãi đỗ xe; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước và ý thức trách nhiệm của người thực thi công vụ về công tác vận tải, đồng thời nâng cao nhận thức và ý thức tự giác chấp hành pháp luật của đội ngũ lái xe, các đơn vị kinh doanh vận tải.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Với mục tiêu phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch Covid-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021, Sở GTVT yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải, đơn vị khai thác bến xe, các đơn vị, phòng ban liên quan thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Đối với các đơn vị hoạt động kinh doanh vận tải khách.

- Xây dựng kế hoạch huy động tối đa năng lực phương tiện phục vụ, lập phương án tổ chức vận tải hợp lý trên cơ sở quay vòng, tăng chuyến trong thời gian phục vụ Tết và Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021; nghiêm cấm việc bỏ chuyến tuyến cố định để đưa phương tiện vận chuyển khách theo hợp đồng, nếu cố tình bỏ tuyến, bỏ tài, Sở GTVT sẽ xử lý nghiêm theo quy định; bố trí phương tiện dự phòng để sẵn sàng giải tỏa khách khi có yêu cầu.

- Căn cứ nhu cầu đi lại, thống nhất với bên xe xây dựng phương án tăng cường phương tiện trên tuyến do đơn vị đang khai thác, có văn bản gửi Sở GTVT

(qua Phòng Quản lý VT,PT&NL) đề cấp Phù hiệu tăng cường Tết; lập kế hoạch vận chuyển trên từng tuyến theo từng ngày và báo cáo về Sở để có kế hoạch điều tiết chung; đăng ký số xe cụ thể với đơn vị bến xe để tổ chức bán vé cho hành khách; các tuyến có hai đơn vị vận tải trở lên cùng khai thác phải có sự phân công cụ thể giữa các đơn vị về kế hoạch giải toả khách.

- Bố trí đủ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe, đặc biệt là các tuyến đường dài, đảm bảo thực hiện nghiêm túc quy định về thời gian làm việc của lái xe; bố trí cán bộ thường xuyên theo dõi dữ liệu thiết bị giám sát hành trình (GSHT) trên xe để tín hiệu được truyền liên tục, không dán đoạn, nhắc nhở lái xe vi phạm như: chạy quá tốc độ, chạy sai hành trình,...theo quy định.

- Tổ chức quán triệt cho lái, phụ xe chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động vận tải đường bộ, tuyên truyền nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ lái xe, **“Đã uống rượu, bia - không lái xe”**; quán triệt cho lái xe và nhân viên phục vụ trên xe có thái độ phục vụ hành khách tận tình, chu đáo, lịch sự, văn minh và thực hiện hỗ trợ, giảm giá vé đối với người cao tuổi, người khuyết tật khi đi xe theo quy định; không được chở quá số người quy định, bán khách dọc đường; thực hiện bình ổn giá trong dịp Tết; không thu giá vé cao hơn giá đơn vị đã kê khai, niêm yết; đảm bảo chất lượng dịch vụ vận tải.

- Quán triệt tinh thần chống dịch với mức độ cao nhất, không được chủ quan, lơ là mất cảnh giác trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến rất phức tạp. Yêu cầu tất cả hành khách đi trên phương tiện giao thông công cộng (xe buýt, taxi, xe chở khách,...), lái xe và người phục vụ trên xe phải thực hiện đeo khẩu trang tại bến xe và trên phương tiện giao thông công cộng trong suốt thời gian di chuyển, từ chối phục vụ đối với các hành khách không thực hiện **“Thông điệp 5K”** phòng, chống dịch COVID-19 (gồm: **Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tụ tập - Khai báo y tế**),

- Thực hiện nghiêm việc kê khai giá cước, niêm yết giá cước, niêm yết chất lượng dịch vụ, số điện thoại doanh nghiệp tại bến xe và trên xe theo quy định; chủ động bán vé trước cho hành khách dưới nhiều hình thức và ứng dụng công nghệ thông tin trong bán vé và phát hành vé tới hành khách có nhu cầu sử dụng.

- Trường hợp một số tuyến có chạy rỗng một chiều trong thời gian vận chuyển khách Tết, đơn vị nào có nhu cầu phụ thu chạy chiều rỗng lập hồ sơ kê khai giá cước gửi cơ quan có thẩm quyền để xem xét giải quyết.

- Đối với những tuyến nhu cầu khách lệch chiều trước hoặc sau Tết phải được giải quyết theo nguyên tắc: Khách đông thuộc đầu nào thì các đơn vị vận tải trên tuyến thuộc đầu đó phải chủ động bố trí xe để vận chuyển. Trường hợp vượt khả năng thì đơn vị phải báo cáo kịp thời về Sở Giao thông vận tải để điều xe của doanh nghiệp khác tham gia giải toả.

- Có kế hoạch bố trí phương tiện dự phòng theo phương án chuyển phương tiện hoạt động tuyến có lượng khách ít và phương tiện đảm bảo chất lượng tốt, có đủ lái xe để bố trí chuyển tải những xe xảy ra sự cố kỹ thuật, tai nạn, bị xử lý hạ tải...trường hợp không có xe chuyển tải kịp thời, Sở Giao thông vận tải sẽ huy động phương tiện của đơn vị khác để chuyển tiếp khách, doanh nghiệp có xe bị chuyển tải phải thanh toán những chi phí cho việc huy động xe để chuyển tải.

- Quán triệt, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ nghiêm cấm vận chuyển hàng quốc cấm, pháo, chất cháy nổ, gia súc, gia cầm, hàng lậu thuế, các sản phẩm từ gia súc, gia cầm không rõ nguồn gốc và không có giấy chứng nhận kiểm dịch y tế trên các phương tiện vận tải hành khách; lưu ý: kiểm tra hàng hóa trước khi nhận vận chuyển.

- Các doanh nghiệp vận tải hành khách liên vận quốc tế phối hợp với các cơ quan liên quan trong việc kiểm soát người nước ngoài nhập cảnh tại cửa khẩu, yêu cầu tất cả hành khách thực hiện khai báo y tế điện tử bắt buộc trước khi làm thủ tục xuất cảnh từ nước sở tại và nhập cảnh vào Việt Nam; trường hợp phát hiện trên phương tiện có người nước ngoài nhập cảnh trái phép phải báo ngay cho cơ quan chức năng nơi gần nhất biết để có biện pháp xử lý cần thiết.

- Bố trí bộ phận kiểm tra an toàn kỹ thuật thường trực kiểm tra xe đi về, phương tiện đưa ra hoạt động phải được kiểm tra kỹ thuật, bảo dưỡng sửa chữa, vệ sinh sạch sẽ và được kiểm định đảm bảo tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật và môi trường; trên xe phải trang bị bình cứu hoả và búa thoát hiểm.

- Bố trí trực tại bến xe thành phố Hà Tĩnh và thị xã Hồng Lĩnh vào các ngày 30 và mùng 1 Tết, để trung chuyển khách về các huyện. Cụ thể: Công ty Cổ phần vận tải ô tô và Công ty Cổ phần vận tải Thành Đạt bố trí mỗi đơn vị 01 xe trực tại bến xe TP Hà Tĩnh; Công ty Cổ phần vận tải Thọ Lam 01 xe, Công ty Cổ phần vận tải Trường Vinh bố trí 01 xe trực tại bến xe Hồng Lĩnh (lập danh sách xe gửi về Phòng Quản lý VT,PT&NL trước **ngày 06/02/2021**).

- Đối với Công ty Cổ phần vận tải ô tô: Xây dựng kế hoạch tăng lượt chuyến trong những ngày, giờ cao điểm trên các tuyến xe buýt; chuẩn bị sẵn sàng 02 phương tiện và lái xe để thực hiện lệnh điều động xe buýt giải tỏa khách của Sở Giao thông vận tải khi có yêu cầu.

2. Đối với các đơn vị khai thác bến xe:

- Xây dựng kế hoạch phục vụ vận tải đảm bảo đáp ứng kịp thời khi nhu cầu vận tải phát sinh tăng cao.

- Tăng cường công tác tuyên truyền trên loa phóng thanh, bảng điện tử, website và các hình thức khác về dịch bệnh; thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, nhân viên, người lao động, hành khách đi xe,... thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng chống dịch; thực hiện tốt “Thông điệp 5K” phòng, chống dịch COVID-19 (gồm: **Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tụ tập - Khai báo y tế**), trước hết là **đeo khẩu trang và khử khuẩn tay**.

- Phối hợp với các đơn vị vận tải chuẩn bị đủ phương tiện phục vụ trên các tuyến đã được phân công kể cả phương tiện dự phòng để tăng cường và giải tỏa khách kịp thời. Trường hợp ứ đọng khách, bến xe báo cáo Sở Giao thông vận tải để có phương án huy động xe giải tỏa.

- Thực hiện việc niêm yết giá cước tại bến xe đối với đơn vị vận tải uỷ thác cho bến bán vé và yêu cầu đơn vị vận tải niêm yết tại quầy thuê bán vé theo quy định; kiểm tra phương tiện vào bến đón trả khách phải có niêm yết giá đúng quy định; niêm yết chất lượng dịch vụ vận tải, điện thoại nóng của đơn vị và kiểm tra thực hiện giá cước, chất lượng đã niêm yết.

- Tổ chức trực chỉ huy 24h/24h điều hành phương tiện, bán vé (nếu được ủy thác), hướng dẫn phục vụ hành khách và lái phụ xe tận tình chu đáo, khách đến bến phải được mua vé theo đúng giá vé đã kê khai, niêm yết. Phối hợp với các doanh nghiệp bán vé bằng nhiều hình thức và địa điểm để tạo thuận lợi cho hành khách đi xe.

- Trang hoàng bến xe đảm bảo kang trang, xanh, sạch, đẹp; thông tin bằng loa và bảng điện tử về luồng tuyến, chuyến lượt giờ xe chạy, giá vé cụ thể; bản tóm tắt và cam kết thực hiện chất lượng dịch vụ vận tải mà đơn vị vận tải đã đăng ký; có đủ đèn chiếu sáng khu vực bến, nhà chờ đợi, phòng bán vé và khu vệ sinh.

- Bố trí cho xe tăng cường phục vụ Tết của đơn vị ngoại tỉnh được vào bến trả khách và ưu tiên cho xe được xếp khách hoặc xác nhận Lệnh vận chuyển để quay về nếu chủ phương tiện có nhu cầu.

- Tăng cường công tác kiểm tra không tiếp nhận, không cho xe xuất bến đối với các trường hợp như: Phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật, không đủ các loại giấy tờ xe theo quy định; không lắp thiết bị GSHT hoặc thiết bị GSHT không hoạt động; không có lái xe hoặc thiếu lái xe hoặc lái xe có GPLX không phù hợp; không niêm yết giá vé, chất lượng dịch vụ trên xe và tại bến xe; không đúng tuyến đã đăng ký khai thác; xe của đơn vị đã bị thu hồi Giấy phép KDVT; xe bị thu hồi chấp thuận tuyến, phù hiệu; phù hiệu hết hạn; xe không có lệnh vận chuyển hoặc lệnh vận chuyển không ghi đầy đủ các thông tin; xe hết niên hạn; phù hiệu cấp chạy đường ngắn mà đưa ra hoạt động tuyến đường dài từ 300 Km trở lên; xe chở quá trọng tải cho phép; không thực hiện các biện pháp phòng dịch Covid-19,...

- Phối hợp với các lực lượng chức năng kiểm tra, xử lý xe vận chuyển hàng cấm, pháo, vật liệu cháy nổ, đồ chơi nguy hiểm, hàng lậu thuế, hàng giả,...

- Phối hợp với chính quyền địa phương, các lực lượng chức năng đảm bảo trật tự an ninh và có phương án bố trí, điều tiết phương tiện ra vào, đón trả khách hợp lý để đảm bảo ATGT, tránh ùn tắc trong và xung quanh khu vực bến xe, quản lý các phương tiện chờ khách khác như taxi, xe ôm,..tránh gây phiền hà cho khách, đảm bảo trật tự trị an tốt trong dịp Tết; chủ động liên hệ với các đơn vị vận tải, nhà xe của địa phương khác có xe khai thác tại bến xe của đơn vị mình để phối hợp điều động phương tiện giải toả, sang khách khi cần thiết.

- Thường xuyên kiểm tra các quầy bán vé của các đơn vị vận tải thuê bán tại bến xe, đặc biệt là những ngày cao điểm Tết để ngăn chặn, xử lý đơn vị vận tải, nhà xe bán vé giá cao hơn giá đã kê khai, niêm yết.

- Thường xuyên kiểm tra dữ liệu GSHT để nhắc nhở, xử lý các lái xe và doanh nghiệp tuân thủ theo đúng các quy định.

3. Đối với Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái:

- Thành lập Ban chỉ đạo vận tải hành khách.

- Thường xuyên đôn đốc và yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải, quản lý bến xe nghiêm túc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

- Theo dõi, đôn đốc chỉ đạo các đơn vị bến xe, doanh nghiệp vận tải khách thực hiện kế hoạch vận tải khách phục vụ trong dịp Tết.

- Phối hợp với các doanh nghiệp vận tải, Ban quản lý bến xe và các bến xe điều động phương tiện giải toả khách lưu lại bến ở các giờ cao điểm; phối hợp với

Phòng CSGT - Công an tỉnh, Thanh tra Giao thông và đơn vị bến xe thực hiện điều động phương tiện giải tỏa hành khách đối với xe khách vi phạm phải chuyển tải hoặc buộc phải đình chỉ hoạt động.

- Kiểm tra các điều kiện tham gia khai thác vận tải khách theo quy định đối với các doanh nghiệp tham gia khai thác hoặc bổ sung xe khai thác vận tải khách.

- Bố trí cán bộ trực để cấp phù hiệu tuyến cố định cho các xe chuyển tuyến hoạt động phục vụ giải tỏa khách trên các tuyến có lượng khách tăng đột biến như tuyến Hà Tĩnh đi Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh,... và ngược lại.

- Tăng cường theo dõi, khai thác dữ liệu qua thiết bị giám sát hành trình để kiểm tra xử lý các trường hợp vi phạm, đối tượng tập trung kiểm tra xử lý là người điều khiển xe ô tô chở khách, vận tải hàng hóa,... áp dụng biện pháp tước phù hiệu, tạm đình chỉ kinh doanh đối với những phương tiện, doanh nghiệp vi phạm nghiêm trọng.

- Tổ chức kiểm tra các nội dung thực hiện của doanh nghiệp vận tải và bến xe theo yêu cầu của kế hoạch này.

- Tổng hợp báo cáo tình hình hoạt động vận tải và số lượng hành khách vận chuyển trong dịp Tết theo yêu cầu của Bộ GTVT và Tổng cục ĐBVN.

4. Đối với Thanh tra Sở:

- Tổ chức cho các doanh nghiệp vận tải khách và hàng hóa ký cam kết chấp hành các quy định về an toàn kỹ thuật phương tiện, đảm bảo an toàn giao thông, giá cước vận tải và chất lượng phục vụ.

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng chức năng ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm các quy định trong hoạt động vận tải; quan tâm kiểm tra xử lý việc vận chuyển vật liệu nổ, pháo (pháo nổ và pháo hoa nổ), chất gây cháy trên phương tiện vận chuyển khách; phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật, tài xế không có hoặc có GPLX không hợp lệ; lợi dụng xe chạy hợp đồng chở khách như xe chạy tuyến cố định...

- Kiểm tra, xử lý việc thực hiện niêm yết giá cước, chất lượng dịch vụ tại bến xe và trên xe, số điện thoại của doanh nghiệp vận tải; kiểm tra phương tiện và người lái trước khi xuất bến; xử lý nghiêm tình trạng tăng giá vé trái quy định, kiên quyết không cho xuất bến đối với các trường hợp người và phương tiện vi phạm, không đủ điều kiện an toàn.

- Kiểm tra xử lý xe dù, đón khách không đúng nơi quy định, xe chở quá trọng tải quy định, xe không có phù hiệu hoặc phù hiệu quá hạn, xe của đơn vị bị thu hồi, tước Giấy phép kinh doanh vận tải; xe bị thu hồi chấp thuận tuyến, thu hồi phù hiệu tuyến cố định, phù hiệu xe hợp đồng; phù hiệu quá hạn...

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm hành lang an toàn giao thông, lấn chiếm lòng, lề đường; các hành vi vi phạm các quy định tại bến xe khách.

- Tổ chức lực lượng trực kiểm tra xử lý tại bến xe TP Hà Tĩnh, bến xe Hồng Lĩnh từ ngày 20 tháng chạp năm Canh Tý đến ngày 16 tháng giêng năm Tân Sửu.

- Bố trí lực lượng kiểm tra các bến đò dọc, đò ngang trên địa bàn tỉnh đặc biệt các trang thiết bị phao cứu sinh, dụng cụ cứu đắm.

- Yêu cầu các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động vận tải nghiêm túc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19. Cương quyết không để phương tiện vận

tải, người, nhân viên phục vụ và hành khách không tuân thủ quy định phòng dịch Covid-19 khi tham gia giao thông.

5. Đối với Hiệp hội vận tải ô tô Hà Tĩnh.

Đề nghị Hiệp hội vận tải ô tô tăng cường công tác tuyên truyền các quy định về hoạt động vận tải, đảm bảo an toàn giao thông, an ninh trật tự, các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, bình ổn giá vé trong đợt vận chuyển khách dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị kinh doanh vận tải chấp hành nghiêm các quy định về hỗ trợ, giúp đỡ người cao tuổi, người khuyết tật đi xe theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Thời gian phục vụ vận chuyển:

a) Tết Dương lịch năm 2021: từ ngày 30/12/2020 đến 03/01/2021.

b) Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021:

- Thời gian phục vụ vận chuyển trước Tết: Từ ngày 01/02/2021 đến hết ngày 11/02/2021 (tức là từ ngày 20 tháng chạp đến 30 tháng chạp năm Canh Tý);

- Thời gian thực hiện sau Tết: Từ 12/02/2021 đến hết ngày 27/02/2021 (tức là từ ngày 01 tháng giêng đến ngày 16 tháng giêng năm Tân Sửu).

2. Chế độ báo cáo:

Ban quản lý bến xe khách Hà Tĩnh, Công ty CP bến xe khách Hà Tĩnh, Bến xe Tây Sơn báo cáo lượng khách và xe thông qua bến về Sở GTVT như sau:

- Báo cáo hàng ngày: Lượng xe, lượng khách thông qua bến và ùn tắc, tình hình ATGT, ANTT trong khu vực bến xe (nếu có) về Sở GTVT trước 16 giờ hàng ngày trong thời gian phục vụ vận chuyển.

- Báo cáo tổng hợp: 10 ngày trước Tết, trước 11 giờ 00 ngày 11/02/2021 (tức 30 tháng chạp năm Tân Sửu); 10 ngày sau Tết, trước 11 giờ 00 ngày 21/02/2021 (tức ngày 10 tháng Giêng năm Tân Sửu)

- Số điện thoại liên hệ: 02393.856613 (VP); 0912.294.757; 0912.077.038; Fax: 02393.857.707 hoặc qua địa chỉ Email: ptnlhatinh@gmail.com; báo cáo gửi về Sở qua Fax hoặc địa chỉ Email nêu trên.

Trong quá trình triển khai thực hiện các đơn vị, các phòng ban nếu có vướng mắc kịp thời báo cáo về Lãnh đạo Sở để có biện pháp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ GTVT
 - Tổng Cục ĐBVN
 - UBND tỉnh
 - Ban ATGT tỉnh
 - Ban Giám đốc Sở
- (để báo cáo);

- Các Phòng ban: Văn phòng Sở, Thanh tra Sở, Quản lý KCHT&ATGT, Quản lý PTVT&NL;
- Hiệp hội VT ô tô Hà Tĩnh;
- Ban QL BX khách Hà Tĩnh, Các đơn vị khai thác bến xe khách;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải HK;
- Lưu: VT, P. VTPT&NL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Việt Thắng

